

TUTORIAL CURSO TVL – Técnicas de Venda em Loja - ON LINE

Para efetuar o cadastro

Acessar o site do Mister Shopping(mistershopping.com.br), clicar no ícone “Inscreva-se”, localizado no rodapé da página. Inserir as informações solicitadas, como: Nome, Sobrenome, email, CPF, Loja, etc. Após o preenchimento de todas as informações, clique em “Cadastrar”



O Cadastro será validado pela Associação de Lojistas do Mister Shopping e então o pretendente ao curso receberá um email (email que foi cadastrado) contendo a respectiva aprovação, confirmando Login e Senha.

Para acessar o curso

Acessar a página do Mister Shopping, clicar no ícone “Academia”, localizado no rodapé da página.



Efetuar login e senha. O login, nº do CPF, deverá ser digitado com os pontos e traço.
Exemplo: 457.259.184-30.



Em MEUS CURSOS, clicar em cima de “TVL – Técnicas de Venda em Loja” (link para o curso)



Para iniciar o curso, clicar na lição desejada. O ideal é obedecer a ordem das lições.



Para dar sequência em cada lição você tem a opção de clicar em Menu da Lição (à esquerda e acima) ou clicar no link no rodapé da página. (Próximo ou Anterior).



Ao finalizar cada lição você poderá clicar no link VOLTAR para “TVL – Técnicas de Venda em Loja” ou no link “Ver Notas” (se o objetivo for visualizar a sua pontuação nas atividades que já foram realizadas por você).



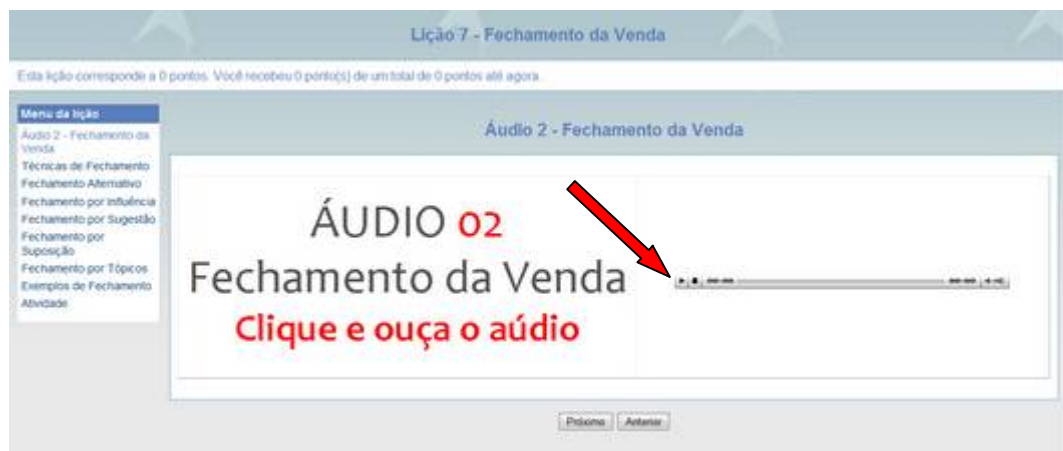
Em toda lição que constar um vídeo, para assisti-lo bastará clicar no ícone “Play”, conforme figura abaixo.



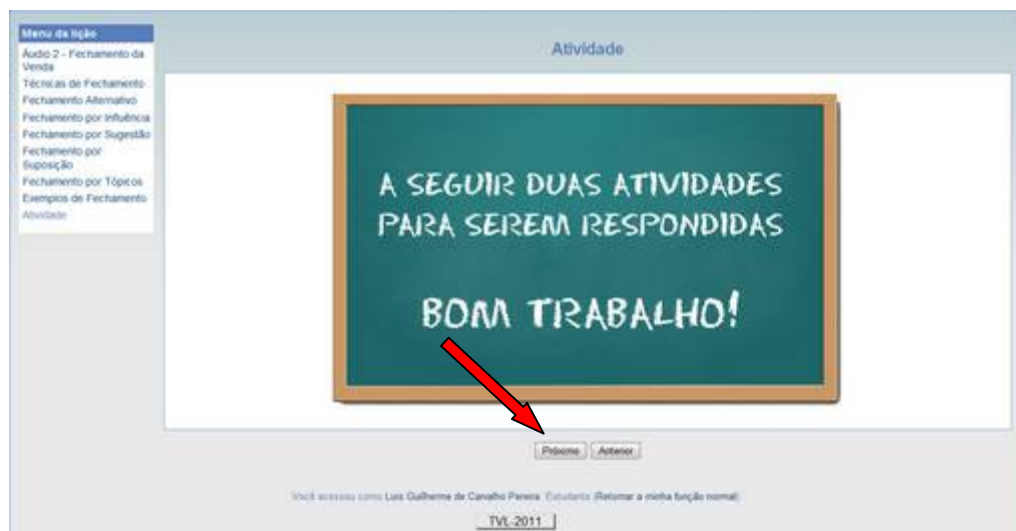
Se você desejar assistir ao vídeo com a “tela cheia”, clique no ícone de setas ao lado da palavra vídeo.



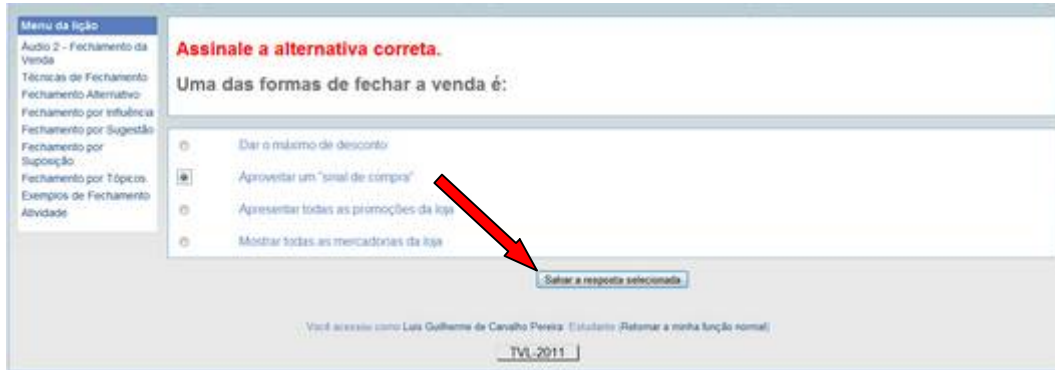
Além de vídeos este curso disponibiliza arquivos de áudio. Para ouvi-los basta clicar no ícone Play do referido arquivo.



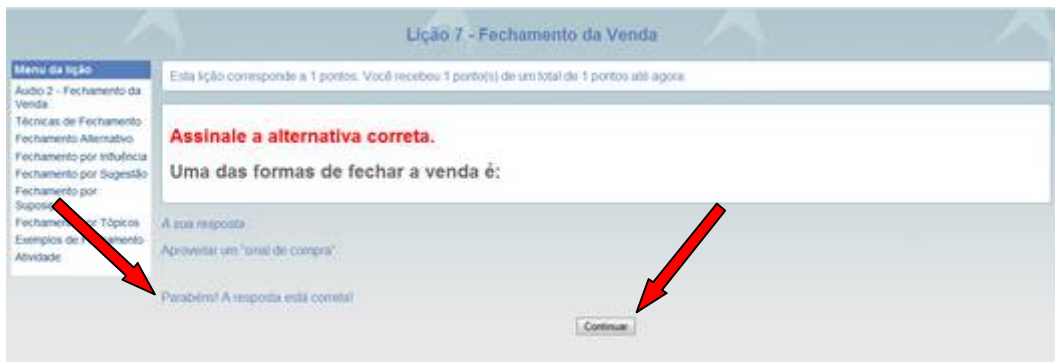
Ao final de cada lição você terá atividades a fazer, que poderão ser de múltipla escolha, falso ou verdadeiro ou preenchimento de lacuna. Para realizar as tarefas, basta clicar em “Próximo” no rodapé da página.



Ao fazer cada atividade você deverá salvar a sua resposta. Para isso basta clicar em “Salvar sua resposta” ou “Salvar resposta selecionada”



Após fazer a primeira atividade o sistema irá informar se você acertou o erro e para fazer a próxima tarefa basta clicar em “Continuar”.



Ao final de cada lição você poderá visualizar as suas notas



Escolher uma ação

Relatório do usuário - Luis Guilherme de Carvalho Pereira

Item de nota	Nota	Intervalo	Porcentagem	Avaliação
TVL - Técnicas de Venda em Loja				
↳ Lição 1 - Preparação da Sala	0,00	0,00-2,00	0,00 %	
↳ Lição 2 - Abordagem	2,00	0,00-2,00	100,00 %	
↳ Lição 3 - Sondagem	0,00	0,00-2,00	0,00 %	
↳ Lição 4 - Demonstração	0,00	0,00-2,00	0,00 %	
↳ Lição 5 - Objeções	0,00	0,00-2,00	0,00 %	
↳ Lição 6 - Venda Adicional	0,00	0,00-2,00	0,00 %	
↳ Lição 7 - Fechamento da Venda	2,00	0,00-2,00	100,00 %	
↳ Lição 8 - Pós Venda - Acompanhamento e Conquista	0,00	0,00-2,00	0,00 %	
✕ Total do curso	25,00	0,00-100,00	25,00 %	

Você acessou como [Luis Guilherme de Carvalho Pereira](#) (Estudante (Retornar a minha função normal))

TVL-2011